

Pembimbing Eko Aribowo.ST.,M.Kom

LAPORAN KERJA PRAKTEK

“MAGANG PT. TELEKOMUNIKASI SELULER BRANCH YOGYAKARTA”



Disusun Oleh :

Julian Weldyansah

12018191

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2017/2018

HALAMAN PENGESAHAN
KERJA PRAKTEK

LAPORAN KERJA PRAKTEK
MAGANG PT. TELKOMSEL BRANCH YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Julian Weldyansah

NIM : 12018191

Telah di pertahankan di depan dewan penguji pada 17 Januari 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan dewan penguji:

Pembimbing : Eko Aribowo, S.T., M.Kom

Penguji : Rusydi Umar, M.T., Ph.D

Yogyakarta, 17 Januari 2018

Program Studi Teknik Informatika

Universitas Ahmad Dahlan

Telkomsel Yogyakarta


Waskitho Anjar Prabowo

Ketua Prodi


Sri Winiarti, S.T., M.Cs

KATA PENGANTAR

Assalammu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah marilah kita panjatkan Puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek dengan judul "MAGANG".

Kerja praktek ini bertujuan untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah didapat di perguruan tinggi. Dengan tugas ini diharapkan mahasiswa dapat menghasilkan suatu yang telah diperoleh. Dalam pelaksanaan Kerja Praktek ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, nasehat, serta semangat. Oleh karena itu dengan besar hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Sri Winarti, S.T., M.Cs selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Eko Aribowo, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam proses Magang.
3. Didi Daryanto, S.T selaku Ketua divisi Youth n Comunity telkomsel yogyakarta yang telah mengijinkan saya menjalankan Magang di divisi Youth n Comunity Telkomsel Branch Yogyakarta.
4. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang selalu beliau panjatkan untuk kesuksesan penulis. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Kerja Praktek ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan senantiasa diharapkan. Semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Serta dapat menjadi amalan bagi penulis. Amin.

Yogyakarta, 12 Agustus 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Batasan Penelitian.....	2
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan	3
F. Manfaat Kerja Praktek.....	3
BAB II GAMBARAN INSTANSI	4
A. Gambaran Umum	4
1. Sejarah Singkat.....	4
2. Slogan, Visi&Misi Perusahaan PT.Telkomsel.....	5
3. Alamat PT.Telkomsel Yogyakarta.....	6
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	6
1. Struktur Organisasi	6
2. Bentuk Organisasi.....	6
3. Uraian Tugas	9

a. HO (<i>Head Of Branch</i>).....	9
b. SOO (<i>Sales Outlet Operation</i>).....	10
c. CSC (<i>Community and segmented Customer</i>).....	10
d. SPNB (<i>Sales Post Paid New Business</i>).....	10
e. <i>SHOP</i>	10
f. <i>FINANCE</i>	10
g. PERSONALIA.....	11
C. Jumlah dan Status Karyawan	11
1. Hari dan Jam Kerja.....	12
2. Tingkat Pendidikan.....	12
3. Tingkat Jabatan.....	13
D. Mekanisme Kerja.....	14
BAB III TAHAPAN KEGIATAN KP	15
A. Lokasi KP.....	15
B. Rencana Observasi	15
1. Metode Wawancara.....	15
2. Metode Studi Pustaka.....	15
C. Rancangan Kegiatan Magang	16
BAB IV HASIL PELAKSANAAN KP	18
A. Hasil Observasi.....	18
1. Proses Bisnis.....	18
2. Rincian Pekerjaan.....	18
1. Entry Data Ms.Excel dan Upload system Commet.....	19
2. <i>Explore The Lounge</i>	20

3. Inet Baik.....	21
4. <i>Tcash I Love Every Day</i>	21
5. <i>Catch The Youth Heart</i>	21
6. Membuat Dokumentasi Kegiatan.....	22
B. Pembahasan Magang	22
1. Problem yang di temukan di tempat magang.....	22
2. Analisis Terhadap Hasil Observasi.....	24
3. Hasil Magang.....	24
4. Rekomendasi untuk PT.Telkomsel Branch Yogyakarta.....	26
BAB V PENUTUP	27
A. Kesimpulan.....	27
B. <small>Simpulan</small>	28

Daftar Pustaka

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hari dan Jam Kerja Telkomsel Branch Yogyakarta	12
Tabel 2.2 Tingkat Pendidikan	12
Tabel 2.3 Tingkat Jabatan	13
Tabel 3.1 Rancangan Kegiatan Magang.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Telkomsel Branch Yogyakarta	9
Gambar 2.2 Struktur Area Telkomsel yang tersebar di Indonesia	12
Gambar 4.1 Log in Form <i>User</i>	19
Gambar 4.2 Form <i>Entry Data</i>	20